

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID SAILOR TELECOM B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Roosendaal, Klerkenveld 4.

Artikel 1 Definities.
Lid 1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan:
- onder gebruiker: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, in casu de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sailor Telecom BV voornoemd;
- wederpartij: degene die door ondertekening van een geschrift of anderszins de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard;
- consument: de wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- consumentenkooop: de koop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een koper, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een en ander zoals bedoeld in artikel 7:5 BW;
Lid 2. Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "goederen" worden daaronder verstaan zowel de door gebruiker te leveren zaken als de door haar te leveren diensten.
Lid 3. Daar waar in deze algemene voorwaarden of de tussen gebruiker en wederpartij gesloten overeenkomst wordt verwezen naar een internationaal gedefinieerd beding dient een dergelijk beding te worden verstaan in de zin van de door de Internationale Kamer van Koophandel gepubliceerde Incoterms 1990.

Artikel 2 Toepasselijkheid.
Lid 1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn op iedere overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij deze "algemene voorwaarden" van toepassing.
Lid 2. Het in het voorgaande lid bepaalde geldt eveneens voor (nadere dan wel aanvullende) overeenkomsten tussen gebruiker en wederpartij waarbij de toepasselijkheid van deze "algemene voorwaarden" niet nader (uitdrukkelijk) is ingeroepen.

Artikel 3 Aanbiedingen.
Lid 1. Alle aanbiedingen in welke vorm dan ook zijn voor gebruiker vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten en zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en in normale werktijden.
Lid 2. Indien een vrijblijvende aanbieding wordt aanvaard, heeft gebruiker het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
Lid 3. Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere door gebruiker verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig onder voorafgaand bericht en binden gebruiker niet.
Lid 4. Tekeningen, afbeeldingen, catalogi en verdere door gebruiker verstrekte gegevens blijven immer eigendom van gebruiker.
Lid 5. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de door de wederpartij verstrekte opdracht door gebruiker schriftelijk is bevestigd.
Lid 6. Afspraken met of toezeggingen door vertegenwoordigers of ondergeschikten van gebruiker zijn voor haar niet bindend, tenzij deze nadere afspraken of toezeggingen schriftelijk door gebruiker worden bevestigd.
Lid 7. Gebruiker behoudt zich het recht om zonder opgave van redenen een door de wederpartij geplaatste order te weigeren. Een dergelijke weigering zal nimmer recht geven op schadevergoeding.

Artikel 4 Aard en omvang van de overeenkomst.
Lid 1. Voor de omvang en aard van de overeenkomst is de opdrachtbevestiging, en bij gebreke daarvan de aanbieding van gebruiker bindend.
Lid 2. De overeenkomst omvat alleen de levering van die goederen die uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
Lid 3. Aan enige afwijking van of aanvulling op de omvang en aard van de overeenkomst zoals omschreven in de opdrachtbevestiging, en bij gebreke daarvan de aanbieding van gebruiker, is gebruiker niet gebonden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen overeengekomen. In het laatste geval is gebruiker gerechtigd de overeengekomen prijs, wijze van levering en levertijd, alsmede andere onderdelen van de overeenkomst aan te passen aan de overeengekomen wijzigingen. Indien een dergelijke aanvulling of afwijking leidt tot een langere levertijd is gebruiker in geen geval aansprakelijk voor boetes en/of schade wegens termijnoverschrijding.

Artikel 5 Annulering
In geval van gehele of gedeeltelijke annulering door de wederpartij van een door gebruiker aanvaarde opdracht is de wederpartij, onverminderd het recht van gebruiker daarnaast een lid te plaats daarvan nakoming en/of vergoeding van de daadwerkelijk door haar geleden schade te vorderen, aan gebruiker een bedrag ter grootte van 25% van de overeengekomen c.q. verschuldigde hoofdsom verschuldigd.

Artikel 6 Prijs.
Lid 1. Tenzij tussen gebruiker en wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn de door gebruiker opgegeven prijzen gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaats/ exclusief omzetbelasting, importverplichtingen of andere belastingen, heffingen of verplichtingen en exclusief de kosten van lading en lossing, transport en verzekering, al welke kosten voor rekening van de wederpartij zijn. Gebruiker zal geen vrijstelling van welke belasting of heffing dan ook erkennen, tenzij de wederpartij gebruiker een duidelijk certificaat van vrijstelling van de betreffende belasting ter hand stelt.
Lid 2. De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende facturen. Indien gedurende het tijdvak, gelegen tussen de datum van aanbieding en/of de datum van totstandkoming van de overeenkomst enerzijds en die van levering anderzijds de prijzen van grondstoffen, materialen, materieel, energie, lonen, sociale lasten, belastingen en/of andere kostenbepalende factoren, waaronder mede begrepen de door toeleveringsbedrijven aan gebruiker berekende prijzen, wijziging ondergaan, is gebruiker gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
Lid 3. In geval van met consumenten gesloten overeenkomsten is de wederpartij, indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, in dat geval bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij in geval van een consumentenkooop baten zijn die de aflevering later dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
Lid 4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de prijzen van gebruiker aangegeven in Nederlandse valuta. Het koersrisico komt ten laste van de wederpartij.
Lid 5. Indien de prijs is vastgesteld in andere dan Nederlandse valuta zal het met deze prijs corresponderende bedrag in Nederlandse valuta op het moment van betaling niet lager zijn dan de prijs in Nederlandse valuta op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst zou zijn geweest.
Lid 6. Alle goederen welke door of vanwege de wederpartij aan gebruiker zijn opgedragen te leveren en die gebruiker boven de oorspronkelijk overeengekomen hoeveelheden en/of soorten materialen heeft geleverd worden boven de oorspronkelijk overeengekomen prijs c.q. prijzen in rekening gebracht.

Artikel 7 Montage/Installatie
Lid 1. Montage en installatie (verder tezamen "montage") worden uitgevoerd tegen de door gebruiker normaal gehanteerde tarieven, tenzij de hieraan verbonden kosten uitdrukkelijk in de in de overeenkomst genoemde prijs (prijzen) is (zijn) begrepen. Het met de montage belaste personeel beperkt zich tot het monteren van de door gebruiker geleverde materialen en/of het materiaal dat in de opdracht was begrepen. Voor buiten de opdracht verrichte montagewerkzaamheden is gebruiker niet aansprakelijk.
Lid 2. De wederpartij dient te zorgen voor sjouwhek, smeer- en poetsmiddelen en de benodigde verwarming en verlichting tijdens het uitvoeren van de montage.
Lid 3. Wanneer de montage door oorzaken buiten de schuld van gebruiker niet geregeld en zonder onderbreking kan geschieden of op andere wijze wordt vertraagd, is gebruiker gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de wederpartij in rekening te brengen tegen het normale tarief.
Lid 4. Na het vertrek van het montage-personeel worden reclames betreffende de uitvoer van het werk of de duur daarvan niet meer in behandeling genomen.
Lid 5. De wederpartij zorgt voor eigen rekening en risico, dat:
a. de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen en dergelijke worden verkregen;
b. een geschikte behuizing en/of andere door de wetgeving terzake vereiste voorzieningen voor het personeel van gebruiker aanwezig zijn;
c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor transport;
d. de aangewezen bouwplaats geschikt is voor opslag en montage;
e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen van materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
f. de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerklieden, hulp- en bedrijfsmaterialen tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van gebruiker staan;
g. alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd;
h. bij aanvaarf van en tijdens de montage toegezonden zaken op de juiste plaats aanwezig zijn.

Artikel 8 Levertijd.
Lid 1. De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
b. de dag van ontvangst door gebruiker van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, tekeningen, technische gegevens, goedkeuringen en al het ander dat de productie, voltooiing, dan wel levering benodigd materiaal en dergelijke;
c. de dag van ontvangst door gebruiker van hetgeen volgens de overeenkomst door de wederpartij bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
Lid 2. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn. Bij niet-tijdige levering dient gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
Lid 3. Gebruiker is gerechtigd de levering in gedeelten te doen plaatsvinden.
Lid 4. Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhindert door overmacht is gebruiker

gerechtigd de levering op te schorten, dan wel de overeenkomst, voor zover niet uitgeoefend, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen terzake van de wel uitgeoefende gedeelten, een en ander zonder gehoudenheden enige schadevergoeding aan de wederpartij te betalen.
Lid 5. Indien de levering wogens een niet aan gebruiker toerekenbare omstandigheid, anders dan in het voorgaande lid bedoeld, wordt vertraagd, zal/zullen de overeengekomen prijs/prijzen door gebruiker worden gefaktueerd en door de wederpartij dienen te worden betaald als ware tijdige levering.
Lid 6. Indien gebruiker ten gevolge van een vertraging zoals in beide voorgaande leden bedoeld genoodzaakt is zaken terug te nemen of op te slaan zal zij in dat geval gerechtigd zijn, onverminderd het bepaalde in de navolgende leden van dit artikel, aan de wederpartij per maand een bedrag ter grootte van 2 van de prijs van die zaken in rekening te brengen.
Lid 7. Indien de zaken na het verstrijken der leveringstermijn door de wederpartij niet zijn afgenomen, blijven deze te zijner beschikking, opgeslagen voor zijn rekening en risico, doch is gebruiker tevens gerechtigd in dat geval de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden en volledige schadevergoeding te eisen, dan wel in rechte bevrijding van haar verbintenissen te vorderen.
Lid 8. Indien bij een overeengekomen levering van soortzaken deze na het verstrijken der leveringstermijn niet door de wederpartij zijn afgenomen, is gebruiker gerechtigd de voor aflevering bestemde zaken aan te wijzen, in welk geval zij, na verwittiging aan de wederpartij, nog slechts tot aflevering van deze zaken verplicht is, onverminderd haar bevoegdheid tot aflevering van andere zaken die aan de verbintenissen beantwoorden, en onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde.

Artikel 9 Overmacht.
Onder overmacht wordt in deze "algemene voorwaarden" verstaan elke van de wil van gebruiker onafhankelijke omstandigheid ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien- die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daar niet reeds onder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkledigheidsuiting, transportmoeilijkheden, brand en/of ernstige storingen in het bedrijf van gebruiker of van haar leverancier(s).

Artikel 10 Levering en aanvaarding.
Lid 1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal levering van zaken af fabriek, magazijn en/of opslagplaats plaatsvinden, in welk geval de zaken worden geacht door gebruiker te zijn geleverd en door de wederpartij te zijn aanvaard zodra de zaken aan de wederpartij zijn aangeboden en/of zodra de zaken in of op het vervoermiddel zijn geladen.
Lid 2. Indien franco levering is overeengekomen worden de zaken geacht door gebruiker te zijn geleverd en door de wederpartij te zijn aanvaard zodra de zaken aan het door de wederpartij opgegeven afleveringsadres zijn bezorgd.
Lid 3. In geval van levering van diensten worden deze geacht te zijn geleverd en door de wederpartij te zijn aanvaard zodra de werkzaamheden zijn beëindigd en het personeel van gebruiker is vertrokken.
Lid 4. Gebruiker is gerechtigd om de zaken onder rembours te leveren.

Artikel 11 Overgang risico.
Lid 1. De te leveren zaken zijn voor rekening en risico van de wederpartij vanaf de levering zoals bedoeld in het voorgaande artikel.
Lid 2. Indien bij een consumentenkooop de zaak of zaken bij de wederpartij wordt of worden bezorgd door gebruiker of een derde, aangewezen vervoerders, is of is zijn de zaak danwel de zaken voor risico van de wederpartij van de bezorging af. De aan deze bezorging verbonden kosten kunnen door de gebruiker worden gevorderd voor zover deze bij het sluiten van de overeenkomst door gebruiker afzonderlijk zijn opgegeven of door gebruiker de gegevens zijn verschaft op grond waarvan zij door gebruiker worden berekend. Hetzelfde geldt voor kosten, verschuldigd voor andere werkzaamheden die gebruiker in verband met de koop voor koper vericht.

Artikel 12 Transport.
Lid 1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de wijze van transport, expeditie, verpakking e.d. door gebruiker worden bepaald zonder dat daarvoor enige aansprakelijkheid voor gebruiker uit kan voortvloeien.
Lid 2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal het transport plaatsvinden voor risico en rekening van de wederpartij, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.
Lid 3. Het in dit artikel bepaalde is niet van toepassing op met consumenten gesloten overeenkomsten.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud.
Lid 1. Gebruiker behoudt zich de eigendom van alle door haar aan de wederpartij afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.
Lid 2. Indien gebruiker in het kader van de met de wederpartij gesloten overeenkomst ten behoeve van de wederpartij door de wederpartij te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom eveneens totdat de wederpartij ook deze vordering van gebruiker geheel heeft voldaan.
Lid 3. De voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van vorderingen die gebruiker jegens de wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de wederpartij in een of meer van zijn verplichtingen jegens gebruiker.
Lid 4. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens het in het volgende lid van dit artikel bepaalde.
Lid 5. Het is de wederpartij toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derde te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is de wederpartij verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde van dit artikel.
Lid 6. De wederpartij verbindt zich vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker. De wederpartij verbindt zich verder, bedoelde vorderingen, zodra gebruiker de wens daartoe te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze aangegeven in art. 3: 239 BW, zulks tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van gebruiker op de wederpartij uit welke hoofde dan ook.
Lid 7. De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van gebruiker te bewaren.
Lid 8. De wederpartij is verplicht, de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekering op eerste aanzegging aan gebruiker ter inzage te geven.

Alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen zodra gebruiker te kennen geeft dit te wensen, door de wederpartij aan haar worden verpand op de wijze zoals aangegeven in art. 3: 239 BW, zulks tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van gebruiker op de wederpartij uit welke hoofde dan ook.
Lid 9. Indien de wederpartij met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens gebruiker tekortschiet of gebruiker goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is gebruiker gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal de wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaaide, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Artikel 14 Overdracht van rechten en verplichtingen.
De wederpartij is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

Artikel 15 Betaling.
Lid 1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd het in de navolgende leden van dit artikel bepaalde dienen betalingen aan gebruiker netto contant bij levering dan wel, naar keuze van gebruiker, binnen 14 dagen na faktuurdatum ten kantore van gebruiker of op een door haar aan te wijzen bank- of girorekening te geschieden, welke termijnen als fatale termijnen te gelden hebben.
Lid 2. Behoudens in geval van met consumenten gesloten overeenkomsten dienen alle betalingen zonder enige aftrek en/of schuldvergelijking te geschieden op de wijze zoals is overeengekomen en is de wederpartij niet gerechtigd alvorens te betalen, op welke grond dan ook, op te schorten, danwel te verrekenen met (vermeende) vorderingen op gebruiker.
Lid 3. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd voor iedere levering of deellevering gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen, met dien verstande dat in geval van met consumenten gesloten koopovereenkomsten gebruiker de wederpartij slechts tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs kan verplichten.
Lid 4. Indien door gebruiker ten aanzien van bepaalde te leveren of geleverde zaken betaling van de hoofdsom of een gedeelte daarvan in termijnen wordt toegestaan, zal de omzetbelasting over het totale bedrag der vergoeding gelijk met de eerste termijn opeisbaar zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
Lid 5. Bij een overeengekomen betaling in termijnen worden kosten voor rekening van gebruiker, voorgeschoten door de wederpartij, verrekend bij betaling van de laatste termijn.
Lid 6. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd te leveren, of met levering voort te gaan, van de wederpartij afdoende zekerheid voor de nakoming van alle, dan wel een gedeelte van zijn betalingsverplichtingen te verlangen.
Lid 7. Gebruiker is gerechtigd verdere leveringen op te schorten indien de wederpartij in gebreke is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan wel niet voldoet aan zijn verplichting tot zekerheidsstelling of anderszins tekortschiet in een of meer van zijn verplichtingen jegens gebruiker, ook ingeval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het

recht van gebruiker de overeenkomst in dat geval te ontbinden en/of volledige schadevergoeding te vorderen en onverminderd de in dat geval overigens aan gebruiker toekomende rechten.
Lid 8. Bij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen, hoe ook genaamd, van de wederpartij in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschonen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom van de onbetaald geleende faktuur, waarbij, ingeval meerdere facturen onbetaald zijn gebleven, de betaling in de eerste plaats strekt in mindering van de hoofdsom van de faktuur van oudste datum.
Lid 9. Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is hij van rechtswege in verzuim en kan gebruiker zonder enige ingebrekestelling vanaf de vervaldatum der onbetaalde faktuur(en) een rente verschuldigd ter hoogte van 1,5% per maand over het openstaand bedrag.
Lid 10. Indien de wederpartij ingevolge het in lid 9 van dit artikel bepaalde in verzuim geraakt zijn vanaf dat moment alle bij gebruiker op de wederpartij openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
Lid 11. In geval van betaling door middel van wissels en cheques komen wissel- en chequekosten ten laste van de wederpartij. Hetzelfde geldt voor kosten van remboursement.

Artikel 16 Buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
Alle door gebruiker in verband met de invordering van vorderingen op de wederpartij te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij, waarbij de buitengerechtelijke kosten worden berekend naar rato van de te vorderen hoofdsom dan wel naar rato van de waarde van de anderszins van de wederpartij te vorderen prestatie, op de wijze zoals hierna is aangegeven , met dien verstande dat deze minimaal € 65,- zullen bedragen, alsmede met dien verstande dat gebruiker te allen tijde gerechtigd is de werkelijk door haar gemaakte buitengerechtelijke kosten te vorderen, voor zover deze meer bedragen dan het op navolgende wijze berekende bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden berekend over de te vorderen hoofdsom dan wel over de waarde van de anderszins van de wederpartij te vorderen prestatie, en wel als volgt:

over de eerste € 2.865,-	: 15
over het meerdere tot € 5.725,-	: 10
over het meerdere tot € 14.310,-	: 8
over het meerdere tot € 57.245,-	: 5
over het meerdere boven € 57.245,-	: 3

Artikel 17 Garantie en reclame.
Lid 1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen staat gebruiker, onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 4 en met inachtneming van de hierna volgende beperkingen, gedurende een periode van maximaal 3 maanden na levering in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen, in der diepste mate, voor zover de wederpartij aantoonde dat een en ander gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van gebruiker, indien deze niet aan de overeenkomst beantwoorden, gebruiker alsnog het ontbrekende af zal leveren, dan wel de afgeleverde zaak zal herstellen, mits gebruiker hieraan redelijkerwijs kan voldoen, dan wel de afgeleverde zaak zal vervangen, tenzij de afwijking van het overeengekomene te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel de zaak na het tijdstip dat de wederpartij redelijkerwijs met ongedaamde rekening had moeten houden teniet of achteruit is/zijn gegaan doordat de wederpartij niet als een zorgvuldige schuldenaar voor het behoud daarvan heeft gezorgd.
Lid 2. Reclames terzake van uitwendige waarnaembare gebreken dienen schriftelijk binnen 8 dagen na levering te worden ingediend, welke termijn als vervalltermijn te gelden heeft.
Lid 3. Reclames terzake van niet uitwendig waarnaembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht dagen na constatering te geschieden tot ultimo drie maanden na levering, welke beide termijnen als vervalltermijn te gelden hebben.
Lid 4. Reclames terzake van de hoogte van de door gebruiker verzonden facturen dienen binnen acht dagen na faktuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervalltermijn te gelden heeft. Een dergelijke reclame ontslaat de wederpartij niet van haar betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende faktuur.
Lid 5. In geval van vervanging of vergoeding wordt rekening gehouden met het gebruik dat inmiddels van het geleverde is gemaakt.
Lid 6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt de nakoming van de garantieverplichting van gebruiker uitsluitend binnen Nederland.
Lid 7. De garantie geldt slechts, indien de wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens gebruiker heeft voldaan. Daarnaast is gebruiker tot geen enkele garantie, hoe ook genaamd, gehouden indien de door haar geleverde zaken inmiddels zijn verwerkt, indien de wederpartij zich niet strikt aan de aanbevelingen van gebruiker en de gebruiks- en montagesvoorschriften van de fabrikant en/of leverancier(s) van gebruiker heeft gehouden of indien derden al of niet op last van de wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker enige wijziging aan het door gebruiker geleverde hebben aangebracht.
Lid 8. Voor de door gebruiker geleverde, doch door haar van derden betrokken zaken en/of grondstoffen geldt het in de vorige leden bepaalde slechts voor zover en in die mate waarin de leverancier van die zaken en/of grondstoffen aan gebruiker garantie heeft gegeven.
Lid 9. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van de directie of leidinggevende ondergeschikten van gebruiker geldt de voldoening van de garantieverplichting van gebruiker als enige schadevergoeding. Tot het voldoen van enige andere schadevergoeding, in welke vorm dan ook, is gebruiker niet gehouden.

Artikel 18 Retourzendingen.
Lid 1. Retourzendingen worden uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming door gebruiker aangenomen, mits zulks franco geschiedt.
Lid 2. Het aannemen van eventuele retourzendingen houdt niet automatisch goedkeuring door gebruiker in.

Artikel 19 Aansprakelijkheid.
Lid 1. Vermeerderd het bepaalde in artikel 7 lid 4 en artikel 17 van deze algemene voorwaarden is gebruiker, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de directie of leidinggevende ondergeschikten van gebruiker, nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook.
Lid 2. Vermeerderd het in het voorgaande lid bepaalde is iedere aansprakelijkheid van gebruiker voor bedrijfschade of andere indirecte schade uitdrukkelijk uitsloten.
Lid 3. Vermeerderd het in de voorgaande leden bepaalde zal ingeval van een eventuele aansprakelijkheid van gebruiker een op haar rustende verplichting tot schadevergoeding te allen tijde zijn beperkt tot het door de wederpartij aan gebruiker uit: hoofde van de (deel)overeenkomst verschuldigde bedrag exclusief omzetbelasting, met dien verstande dat een door gebruiker verschuldigde schadevergoeding nimmer meer zal bedragen dan € 22.015,-.
Lid 4. Vermeerderd het in de voorgaande leden bepaalde vervalt ieder vorderingsrecht van de wederpartij op gebruiker een jaar na het ontstaan van de schade of een begin daarvan.

Artikel 20 Vrijwaring
Lid 1. Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld van de directie of leidinggevende ondergeschikten van gebruiker is de wederpartij gehouden tot schadeopstelling van gebruiker voor alle kosten, schade en interesten, die voor gebruiker mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen haar worden ingesteld. De wederpartij is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep in vrijwaring door gebruiker.
Lid 2. Dit artikel is niet van toepassing op met consumenten gesloten overeenkomsten.

Artikel 21 Bewijs van administratie.
Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake de overeenkomst de in de administratie van gebruiker voorkomende gegevens beslissend.

Artikel 22 Opschorting en ontbinding.
Lid 1. Vermeerderd het in de voorgaande artikelen omtrent opschorting en ontbinding bepaalde, is gebruiker gerechtigd, indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een van zijn verplichtingen uit hoofde van de tussen gebruiker en wederpartij gesloten overeenkomst, indien aan ernstige twijfel onderhevig is of de wederpartij aan zijn verplichtingen uit hoofde van voornoemde overeenkomst kan voldoen, in geval van faillissement, surseance van betaling, curatele, stillegging, liquidatie van de wederpartij, gehele of gedeeltelijke overdracht, dan wel (stille) verpanding van zijn bedrijf of van een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen of bedrijfsvoorraden, hetzij zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij deze, voor zover nog niet uitgeoefend te ontbinden, waarbij het recht van gebruiker op vergoeding van door haar geleden schade, en gedefde winst onverlet blijft.
Lid 2. In geval van ontbinding, als in het vorige lid bedoeld, wordt de aan gebruiker verschuldigde overeengekomen prijs, onder aftrek van helpeen daarvan reeds is betaald en van de door gebruiker nog niet gemaakte kosten, onmiddellijk opeisbaar.
Lid 3. Bij de in het eerste lid genoemde gevallen zullen alle openstaande vorderingen die gebruiker op dat moment op de wederpartij heeft terstond volledig opeisbaar zijn.

Artikel 23 Geschillen/toepasselijk recht.
Lid 1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht toepasselijk.
Lid 2. Met inachtneming van het bepaalde in art. 100 Rv zullen alle geschillen worden beslecht door de rechtbank te Rotterdam, met name in het arrondissement van de Arrondissementsrechtbank te Breda, Nederland, met dien verstande dat in geval de wederpartij een consument is, de wederpartij gerechtigd is binnen een maand nadat gebruiker zich schriftelijk jegens hem op dit beding heeft beropen, voorlichting van het geschil door de volgens de Wet (relatief) bevoegde rechter te kiezen.